



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 01. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- ❖ Opdrachtnemer: ProActive Projectmanagement & Consulting B.V.
- ❖ Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer.
- ❖ Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
- ❖ Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 02. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Deze voorwaarden prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever indien de opdrachtnemer de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, geldt de gewijzigde versie voor iedere overeenkomst die tot stand is gekomen na het moment van de inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 03. Offertes en aanbiedingen

1. Iedere door of namens de opdrachtnemer gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend en bindt de opdrachtnemer niet, behalve indien en voor zover door de opdrachtnemer

- schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.
2. De opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 3. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
 4. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
 5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
 6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
 7. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
 8. Een overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan of door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd. De opdracht is daarmee definitief, tenzij de opdrachtgever per omgaande en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na datum van de bevestiging schriftelijk aan opdrachtnemer meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen.
 9. Opdrachtnemer is gerechtigd om de verschuldigde tarieven en (kosten)vergoedingen tijdens de opdracht aan te passen in geval van en overeenkomstig:
 - een stijging van de (verwachte) kosten van de Opdracht als gevolg van (wijziging van) de CAO, de voor de medewerker geldende pensioen-/arbeidsvoorwaarden regeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of (wijziging van) de inlenersbeloning;
 - een stijging van de (verwachte) kosten van de Diensten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen (de uitvoering van) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift.
 10. Overeengekomen tarieven kunnen eenmaal per jaar, telkens per 1 januari, worden gewijzigd met ten hoogste het wijzigingspercentage in het betrokken jaar van het indexcijfer regelingslonen particuliere bedrijven, onderdeel zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS.
 11. Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer.
 12. Reiskosten en -uren kunnen eveneens in rekening worden gebracht. De door opdrachtnemer gemaakte kosten (verschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer bestaan in ieder geval doch niet

limitatief uit: verzendkosten, vervoerskosten, leges, gebruikte materialen en telefoonkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

Artikel 04. Contractduur en uitvoeringstermijnen

1. De overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. De opdrachtnemer kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie en gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventuele overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de overeenkomst iets anders is bepaald.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 05. Gegevensverstrekking en privacy

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die opdrachtnemer nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart opdrachtnemer voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van gegevens.
4. Opdrachtgever is ermee bekend dat (persoons)gegevens van opdrachtgever en tot zijn organisatie behorende personen door opdrachtnemer worden gebruikt om:
 - Opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van opdrachtnemer;
 - met opdrachtgever opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren;
 - geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
 - Opdrachtgever via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Diensten.Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.
5. Opdrachtnemer kan, indien levering van Diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan opdrachtgever richtlijnen opleggen in verband met de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens. Opdrachtgever zal deze

ProActive-PMC • Dubbelstraat 21 • 4611 GH • Bergen op Zoom • +31(0)631959334

info@proactive-pmc.nl • www.ProActive-PMC.nl

richtlijnen steeds strikt naleven. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens plaats, bijvoorbeeld gegevens van kandidaten en medewerkers. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.

6. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is opdrachtgever verplicht betrokkenen van wie persoonsgegevens zijn opgenomen in de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door opdrachtnemer aan opdrachtgever van de hen betreffende persoonsgegevens alsmede van de doelen van deze terbeschikkingstelling. Opdrachtnemer verlangt geen gegevens van opdrachtgever die opdrachtgever op grond van de toepasselijk wet- en regelgeving niet mag verstrekken.
7. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen iedere aanspraak jegens opdrachtnemer in verband met schending van de ingevolgde lid 4 t/m 7 van dit artikel op opdrachtgever rustende verplichtingen en zal alle hiermee samenhangende kosten van opdrachtnemer vergoeden.

Artikel 06. Uitvoering

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de opdrachtgever c.q. van de door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen. Indien en voor zover werknemers van opdrachtnemer werkzaamheden uitvoeren op locatie bij opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden zorg te dragen voor dusdanige arbeidsomstandigheden, dat deze minimaal voldoen aan de wettelijke vereisten dienaangaande, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor daaruit voortvloeiende schade.

5. De opdrachtgever zorgt er voor, dat de opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat deugdelijke oplevering van het werk maakt dat naast opdrachtnemer een of meer derden worden betrokken bij de uitvoering van het werk, dan zal opdrachtgever daartoe niet overgaan dan eerst na overleg met opdrachtnemer.
7. Indien opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever dient samen te werken met derden, stellen partijen vast welke partij welke verantwoordelijkheid heeft in relatie tot het opleveren van de werkzaamheden. De opdrachtnemer kan aan een dergelijke samenwerking voorwaarden verbinden, waaronder financiële voorwaarden.

Artikel 07. Annulering

1. Indien een opdrachtgever de verstrekte opdracht om welke reden dan ook voor aanvang van deze opdracht annuleert, is opdrachtnemer gerechtigd alle door opdrachtnemer op dat moment reeds gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomstenderving aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst voor aanvang geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Annulering van een opdracht waarmee reeds een aanvang is gemaakt, zal in principe niet worden geaccepteerd.
4. Indien aan een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, blijft opdrachtgever aansprakelijk voor het gehele met de verstrekte opdracht gemoeide bedrag.

Artikel 08. Wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden aangepast. De opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. De opdrachtnemer is niet verplicht een wijziging uit te voeren indien de wijziging slechts een eenzijdig verzoek is en niet wordt overeengekomen met instemming van beide partijen.
3. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is de opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt

in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de opdrachtnemer
 - ❖ alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - ❖ indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - ❖ indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - ❖ of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 09. Schorsing, opschorting en ontbinding

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen terstond en met directe ingang op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien voor de uitvoering van een overeenkomst de benodigde gegevens en/of de overeengekomen locatie niet toegankelijk is, dan wel overeengekomen hulpmiddelen niet ter beschikking staan of indien opdrachtgever anderszins niet aan haar verplichtingen voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd tot opschorting van de nakoming van de overeenkomst en is zij tevens gerechtigd de daardoor ontstane kosten op de gebruikelijke wijze bij opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Na opschorting zal een opdracht eerst dan worden hervat na ontvangst van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag of voldoening van opdrachtgever aan enige andere verplichting uit hoofde van de overeenkomst.

6. Indien de opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect is ontstaan.

Artikel 10. Opzegging

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
2. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging van een der partijen- indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van een der partijen, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de betreffende partij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de andere partij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Door opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opgezegd worden, rekening houdend met een opzegtermijn van één maand, mits er in de overeenkomst geen ander opzegtermijn is overeengekomen met opdrachtnemer.

Artikel 11. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet limitatief verstaan:
 - ❖ overmacht van toeleveranciers van opdrachtnemer,
 - ❖ het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn voorgeschreven,
 - ❖ gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan opdrachtnemer is voorgeschreven,
 - ❖ overheidsmaatregelen,
 - ❖ elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten,
 - ❖ oorlog,
 - ❖ werkbezetting of staking,
 - ❖ algemene vervoersproblemen,
 - ❖ indien één of meer personeels- of directieleden om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn.

2. Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12. Betaling en incasso

1. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag met werkuren tussen 7.30 uur en 18.00 uur. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de in dit artikel genoemde arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de gebruikelijke tarieven en toeslagen van de opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen. Alle wachturen of uitvaluren van de opdrachtnemer veroorzaakt door de opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de overeenkomst vastgelegde tarieven.
2. Betaling, zonder inhoudingen of verrekening, dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de opdrachtnemer aangegeven. De opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtnemer kan dan aanspraak maken op vergoeding van rente tegen de wettelijke handelsrente. In dat geval is de opdrachtnemer tevens bevoegd om de overeenkomst te ontbinden. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De eventuele gemaakte (buiten)gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Volledige betaling van de factuur, eventuele bijkomende kosten en rente door een opdrachtgever ontslaat de overige opdrachtgevers van hun betalingsverplichting jegens opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten niet uit te voeren indien door opdrachtgever vorige leveranties/diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij opdrachtgever ten gevolge van dit niet leveren.
8. Indien opdrachtgever niet binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur de juistheid er van betwist, is het in rekening gebrachte bedrag integraal verschuldigd, behoudens kennelijke fouten.
9. In geval van niet of niet-tijdige betaling door opdrachtgever dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op opdrachtgever rustende verplichting is opdrachtnemer

gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geldende schade van opdrachtgever te vorderen.

10. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som, gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten, een en ander met een minimum van EURO 250,-, tenzij opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten gemaakt heeft.

Artikel 13. Reclamatie

1. Indien opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van een ontvangen factuur, is hij gehouden om binnen 14 dagen na ontvangst van deze factuur tegen de hoogte hiervan te protesteren bij opdrachtnemer. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft geprotesteerd tegen de factuur, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
2. Tijdige reclamatie door de opdrachtgever schort diens betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van de overeengekomen diensten conform de overeengekomen betalingstermijn.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn bezwaar maakt tegen de factuur en/of de daarin vermelde werkzaamheden, wordt deze geacht te zijn aanvaard. Bezwaren die nadien worden ingediend, worden slechts in behandeling genomen indien de opdrachtgever aantoont dat het bezwaar redelijkerwijs niet eerder kon worden ingediend.
4. Indien blijkt dat een tijdig ingediende klacht gegrond is, zal opdrachtnemer een passende oplossing bieden.
5. Indien blijkt dat een klacht ongegrond is en deze klacht kennelijk lichtvaardig of zonder gegronde reden is ingediend, komen de daardoor ontstane kosten, waaronder mede begrepen de onderzoekskosten, volledig voor rekening van de opdrachtgever.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer of de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van dit recht. Deze bepaling geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer zal de haar verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Opdrachtnemer verplicht zich tot een- gegeven de omstandigheden- optimale inspanning, maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door opdrachtgever gewenst of beoogd resultaat.
2. Hoewel opdrachtnemer de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht bij het leveren van haar diensten, kan zij niet instaan voor de volledige afwezigheid van fouten of onvolledigheden in de dienstverlening of in de communicatie daarover. Voor dergelijke

fouten of onvolledigheden is opdrachtnemer, alsmede de personen die de diensten namens haar verlenen, niet aansprakelijk. Opdrachtnemer, en personen die de diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Opdrachtnemer aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

3. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftig duizend Euro).
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
6. De in artikel 14.3 tot en met 14.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vervalt iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer drie maanden na het einde van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
8. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
9. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor door opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door opdrachtnemer geleverde diensten.
10. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en de opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.
11. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is. Onder aanspraken van derden zijn regresvorderingen van de verzekeraar(s) van de opdrachtgever mede begrepen. Indien de opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de

opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De vrijwaringsverplichting geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten die zijn ontstaan in verband met alle aan de opdrachtgever geleverde diensten, alsmede gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze gegevens en informatie en de opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.proactive-pmc.nl
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met de opdrachtnemer.